

Atbalsts darbam ar MS Teams virtuālajām sapulču telpām

* ierīcēm, kurās tiek izmantots Teams Rooms risinājums

Sniedzam regulāru atbalstu, nodrošinot:

- Automātiskos atjauninājumus operētājsistēmām un lietotnei Teams.
- Manuālos atjauninājumus papildu ierīcēm reizi mēnesī/ceturksnī (web kamerām, skaļruņiem, mikrofoniem):
 - Programmatūrai Jabra Direct
 - Logitech Sync
 - un citām ierīcēm
- Personalizētu fona attēlu, atbilstoši uzņēmuma prasībām.
- Apmācību vienam no uzņēmuma pārstāvjiem, lai savlaicīgi tiktu identificētas un novērstas problēmsituācijas.
- Automātisko konfigurāciju ierīces restartēšanai.

Operatīvi risinām aktuālās problēmas:

- Sniedzot vienkāršu un viegli saprotamu instrukciju telefoniski par to, kā atjaunot ierīces darbību.
- Konstatējot radušās problēmas un sniedzot efektīvākos risinājumus attālināti (izmantojot programmu TeamViewer).
- Identificējot un novēršot sistēmas kļūdas, izmantojot Microsoft Teams administrēšanas centru.
- Nodrošinot nepieciešamo tehnisko atbalstu birojā uz vietas.

Priekšnosacījumi pakalpojuma saņemšanai:

- Nepieciešamas administratora piekļuves tiesības Microsoft 365 vai Teams.
- Ierīcē ir uzinstalēts TeamViewer (parole tiek saglabāta mākoņrisinājumā IT Glue).

Cena: €17.00 + PVN / mēnesī

